

Adatkezelési tájékoztató

Az alábbi tájékoztatással áttekintést kívánunk adni a személyes adatainak kezeléséről és az Önt megillető jogokról.

Ki felelős az adatkezelésért és kihez tudok fordulni?

Adatkezelő: BHG-Jász Ingatlanfejlesztési Korlátolt Felelősségű Társaság ("Adatkezelő")

Telefon: +36-20-226-2737

Fax: +36-1-794-0547

E-mail: info@bhgzrt.hu

Székhely: 1016 Budapest, Lisznyai utca 15. III. em. 12.

Cégjegyzékszám: 01-09-171557

Honlap: www.kelenliget.hu ("Honlap")

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan – az érintettek Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett - módosítsa. A módosításra különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, új, személyes adatok kezelésével járó tevékenység, illetve újonnan felfedezett biztonsági kockázat miatt szükség van.

Milyen forrásokat és adatokat használunk?

Az általunk nyújtott szolgáltatás, általunk értékesített ingatlanok után érdeklődők, ingatlan vásárló ügyfeleinktől az ajánlatkérés és a köztünk létrejött üzleti kapcsolattal összefüggésben kapott személyes adatokat kezeljük. Ilyen adatok a név, születési név, lakcím, születési hely, idő, anyja leánykori neve adóazonosító jel, személyi azonosító, állampolgárság, e-mail cím, valamint a releváns okmányok adatai (pl. személyazonosító igazolvány adatai). Ide sorolhatóak még a szerződéssel kapcsolatos adatok (pl.: ingatlan adatok), a szerződéses kötelezettségek teljesítéséből származó adatok (fizetési tranzakciók adatai).

Mi az adatai kezelésének célja (adatkezelés célja), és milyen jogcímen történik ez?

Személyes adatokat az EU általános adatvédelmi rendeletének (General Data Protection Regulation – GDPR, www.eur-lex.europa.eu oldalon ingyenesen elérhető) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (továbbiakban: **Infó tv.**, www.net.jogtar.hu oldalon ingyenesen elérhető) megfelelően kezelünk a következő célokból:

- a. szerződéses kötelezettségeink teljesítése érdekében (a GDPR 6. cikkének (1b) bekezdése)

Személyes adatokat az ügyfeleinkkel megkötött szerződéseink teljesítésének érdekében, valamint a szerződéskötést megelőző, adatbekéréshez kapcsolódó intézkedések érdekében kezeljük.

- b. jogos érdekeink érvényesítése kapcsán (a GDPR 6. cikkének (1 f) bekezdése)

Az adatait a szükséges mértékben a szerződés tényleges teljesítésén túl is kezeljük a saját és harmadik felek jogos érdekeinek védelme érdekében (pl.: adott esetben keresetek benyújtása és védekezés jogviták esetén)

- c. az Ön hozzájárulása alapján (a GDPR 6. cikkének (1a) bekezdése)

Az Ön által a www.kelenliget.hu honlapon megadott kapcsolatfelvételhez szükséges adatközlés, továbbá hírlevélre történő feliratkozás esetén az Ön által megadott személyes adatokat az Ön hozzájárulása alapján kezeljük. A hozzájárulás bármikor visszavonható. Ez a GDPR hatálybalépését megelőzően, vagyis 2018. május 25. előtt adott hozzájárulások visszavonására is vonatkozik. A hozzájárulás visszavonása csak a jövőre vonatkozóan hatályos, azaz nem érinti a visszavonásig végzett adatkezelés jogszerűségét.

- d. jogszabályok alapján (a GDPR 6. cikkének (1c) bekezdése) vagy közérdekből (a GDPR 6. cikkének (1e) bekezdése)

A pénzügyes és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: **Pmt.**) előírásai szerinti személyazonosság ellenőrzése érdekében.

Ki kapja meg az adataimat?

A társaság azon munkatársai kapnak hozzáférést a személyes adataihoz, akiknek szüksége van azokra ahhoz, hogy az Ön által megrendelt szolgáltatást, megkötött szerződést teljesítsük. Csak akkor továbbíthatunk az ügyfeleinkre vonatkozó személyes adatokat, ha ezt jogszabály írja elő, teszi lehetővé, vagy az ügyfél jóváhagyta vagy erre egyéb módon felhatalmazást nyertünk.

Amennyiben Ön olyan szolgáltatást kíván igénybe venni, amelyet társaságunk csak külső partner bevonásával tud végrehajtani, akkora a külső partner bevonásának szükségességéről előzetes tájékoztatást kap. Ez esetben a szolgáltatás iránti igény leadásával tudomásul veszi, hogy ezen külső partner az Ön igényének teljesítése céljából szükséges személyes adatokat megismerhetik azzal a feltétellel, hogy ebben az összefüggésben titoktartást vállalnak. Ilyen megbízott partnerek lehetnek konyhabútor stúdiók, árnyékolástechnikai cégek, jogi szolgáltatást nyújtók.

Harmadik országba és nemzetközi szervezeteknek is továbbítanak adatokat?

Nem.

Mennyi ideig tárolják az adataimat?

A személyes adatait addig kezeljük és tároljuk, amíg ez szerződéses és törvényes kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges.

Amennyiben az adatokra már nincs szükség a szerződéses vagy törvényi kötelezettségek teljesítéséhez, azokat rendszeres időközönként töröljük kivéve, ha – átmeneti jelleggel – további feldolgozásra van szükség a következők miatt:

- Az egyes jogszabályok szerinti megőrzési kötelezettségek teljesítése, melyek eredhetnek például a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényből, a pénzügyes és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényből. Alapszabályként az ezekben megőrzésre vagy dokumentációra meghatározott határidő 8-10 év lehet.
- Bizonyítékok megőrzése az elévülésre vonatkozó törvényi előírások szerint. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § értelmében az általános elévülési időtartam 5 év.

Milyen jogokkal rendelkezem az adatvédelem tekintetében?

Ön rendelkezik **hozzáférési joggal** a GDPR 15. cikke szerint, ennek értelmében tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől az Önről vonatkozóan kezelt személyes adatokat illetően.

Kérheti az Önről vonatkozó pontatlan, hiányos személyes adatok kiegészítését, kijavítását (**helyesbítéshez való jog**, GDPR 16. cikk).

Ön kérheti továbbá, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül **törölje** az Önről vonatkozó személyes adatokat, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, vagy Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, vagy sikeresen tiltakozott az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték (törléshez való joggal, GDPR 17. cikk).

Ön kérheti, hogy az adatkezelő **korlátozza** az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: (a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; (b) az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését és a törlés helyett kéri azok felhasználásának a korlátozását; (c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; (d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben (adatkezelés korlátozására vonatkozó jog GDPR 18. cikk)

Önt megilleti a GDPR 21. cikke szerinti **tiltakozáshoz** való jog (lentebb részletesen kifejtve).

Ön jogosult arra, hogy az Önről vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy az adatkezelés az Önnel kötött szerződés teljesítésén alapul és az adatkezelés automatizált módon történik (**adathordozhatósághoz való jog** GDPR 20. cikk). Ezenkívül, az Infó tv. vonatkozó rendelkezései is alkalmazandóak.

A fentiek mellett jogában áll az adatkezeléssel kapcsolatos **panaszt** benyújtani, ha álláspontja szerint az Adatkezelő megsértette az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségét. Amennyiben Ön az Adatkezelő válaszával nem ért egyet, vagy az Adatkezelő 30 napon belül nem válaszol, Ön az Adatkezelő válaszában kézhelyzetétől, vagy annak elmaradása esetén a válaszára nyitva álló 30 napos határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. Az eljárás az Ön választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítható meg.

Ön panasszal élhet továbbá (GDPR 77. cikk) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5, telefon: 06-1-391-1400, fax: 06-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu). Továbbá személyiségi jogának megsértése esetén **bíróság előtt** sérelemdíjat, jogellenes adatkezeléssel vagy az adatbiztonság követelményeinek megsértésével okozott kárért bíróság előtt kártérítést követelhet az Adatkezelőtől.

A személyes adatkezeléshez adott hozzájárulása bármikor visszavonható. Ez a GDPR hatálybalépését megelőzően, vagyis 2018. május 25. előtt adott hozzájárulások visszavonására is vonatkozik. Ne feledje, hogy ez a visszavonás csak a jövőre nézve érvényes, nem érinti a visszavonásig felmerült adatkezelési eseményeket.

Köteles vagyok megadni az adataimat?

Üzleti kapcsolatunk keretein belül Ön köteles megadni mindazon személyes adatokat amelyek a szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek, vagy amelyek bekérését törvény írja elő a számunkra.

A Pmt. előírásai értelmében kötelesek vagyunk Önt az üzleti kapcsolat létesítését megelőzően személyazonosító okmánnyal azonosítani, továbbá azt elkérni, lemásolni és rögzíteni a nevét, születési helyét és idejét, állampolgárságát, lakcímét, illetve igazolványának számát.

Milyen mértékben automatizált a döntéshozatal?

Nem használunk a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatali folyamatokat.

Végeznek profilalkotást?

Nem használunk a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatali folyamatokat.

Adatbiztonság

Társaságunk a tudomány és technológia, mai állása szerint megfelelő intézkedéseket foganatosít, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. A technikai és szervezési intézkedéseken túl az adatkezelésben részt vevő személyeket rendszeresen képzik és megfelelő utasításokkal látja el. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az általa kezelt adatok az arra feljogosítottak számára mindig hozzáférhető legyen, a jogosultsággal nem rendelkezők számára hozzáférhetetlen maradjon. Az Adatkezelő garantálja továbbá az adatok sértetlenségét és a rendszer ellenálló képességét. Ennek érdekében az Adatkezelő folyamatos tesztelést, felmérést végez.

A www.kelenliget.hu weboldalon („Weboldal”) felhasznált sütik

A Weboldalon sütiket használunk (cookie). A sütik olyan fájlok, melyek információt tárolnak az Ön webes keresőjén. A sütik például lehetővé teszik a Weboldal számára, hogy felismerje, ha Ön korábban azt már meglátogatta, vagy segítenek nekünk megérteni, hogy a Weboldal melyik része a legnépszerűbb, mert látni engedik, hogy látogatóink mely oldalakra lépnek be és mennyi időt töltenek ott. Ennek tanulmányozásával a Weboldalt jobban tudjuk igazítani az Ön igényeihez, és még változatosabb felhasználói élményt tudunk nyújtani Önnek. A sütik segítségével biztosítani tudjuk azt is, hogy az Ön következő látogatása alkalmával megjelenő információk meg fognak felelni az Ön felhasználói elvárásainak (anélkül, hogy Önt személyesen azonosítsanak).

Mikor Ön felkeresi a Weboldalt, sor kerülhet olyan technikai információk automatikus gyűjtésére is, melyekből az Ön személye nem azonosítható. Például egy olyan másik weboldal neve, mely Önt erre a weboldalra irányította, a weboldalhoz való hozzáférés helyszíne, a weboldalon végzett keresések. Ezen információk gyűjtése segítséget nyújt számunkra a weboldal felhasználói által preferált keresési szokások személyes adatok felhasználása nélkül történő felismerésében. Ezen információk kizárólag belsőleg kerülnek felhasználásra. A névtelen vagy általános jellegű adatok, melyekből az Ön személye nem azonosítható, nem minősülnek személyes adatnak, így nem tartoznak jelen tájékoztató hatálya alá.

Ön beállíthatja webes keresőjét akként, hogy elfogadjon vagy elutasítson minden sütit, vagy értesítse Önt, ha süti érkezik az Ön gépére. Mind-egyik webes kereső különböző, így kérjük használja keresője “Segítség” menüjét a sütik beállításainak módosításához. A Weboldal sütik használatával történő működésre készült, így azok kikapcsolása hatással lehet a Weboldal használhatóságára, és megakadályozhatja, hogy Ön annak minden előnyét kihasználja. A leggyakrabban használt böngészők esetében a sütik kezelésére vonatkozó menüpontok:

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-hasznalataval-torteno-mukodésre-készült>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

A Google Analytics további lehetőségeket biztosít a Google Analytics szolgáltatásokról való leiratkozáshoz: <http://tools.google.com/dlpage/ga-optout?hl=en-GB>.

Tájékoztatás a GDPR 21. cikke szerinti tiltakozáshoz való jogról

Tiltakozáshoz való jog egyedi esetek alapján

Önnek jogában áll, hogy személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (közérdekű adatkezelés) és a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (az érdekek mérlegelésén alapuló adatkezelés) alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozzon – ugyanez vonatkozik a GDPR 4. cikk 4. pontjában meghatározott profilalkotáshoz is.

Amennyiben él a tiltakozáshoz való jogával, akkor a továbbiakban nem fogjuk kezelni személyes adatait, hacsak nem állnak fenn olyan meg-alapozott indokok, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A tiltakozás címzettje

Tiltakozását formai előírások nélkül nevét, levelezési címét és születési dátumát megadva az alábbi elérhetőségek valamelyikén tudja benyújtani.

Adatkezelő: BHG-Jász Ingatlanfejlesztési Korlátolt Felelősségű Társaság

Telefon: +36-20-226-2737

Fax: +36-1-794-0547

E-mail: info@bhgzrt.hu

Levelezési cím: 1016 Budapest, Lisznyai utca 15. III. em. 12.

Adatkezelési tevékenység (adatkezelésre vonatkozó információk a GDPR 30 cikk 1 bekezdés 2b) - 2g) pontjai szerint)

Adatkezelési tevékenység (adatkezelésre vonatkozó információk a GDPR 30 cikk 1 bekezdés 2b) - 2g) pontjai szerint)						
Adatkezelés célja (GDPR 30. cikk 1. bekezdés 2b pont)	Adatkezelés jogalapja	Adatanyagok és a kezelt adatok körének, kategóriáinak felsorolása (GDPR 30. cikk 1 bekezdés 2c pont)	A kezelt adatok felhasználói akik hozzáférnek az adatokhoz (GDPR 30. cikk 1 bekezdés 2 d. pont szerinti)	Személyes adat átadása harmadik országba vagy nemzetközi szervezetben belül (GDPR 30. cikk 1 bekezdés 2 e pont)	Az adatkezelés cél elérése során a következő adatfeldolgozók működnek közre (GDPR 30. Cikk 2. bekezdés)	
BHG-Jász Ingatlanfejlesztési Korlátolt Felelősségű Társaság által kínált ingatlan iránti érdeklődő ügyfelekkel kapcsolatfelvételt, részükre ajánlat készítése.	GDPR 6. cikk (1) a) - az Ön hozzájárulását személyes adatainak kezelése abból a célból, hogy BHG-Jász Ingatlanfejlesztési Korlátolt Felelősségű Társaság ajánlatot tudjon Önnek küldeni azon ingatlanok vonatkozásában amelyek az Ön érdeklődésének a tárgyát képezik.	Az Ön által a https://keleniget.hu weboldalon, telefonon, e-mailben, közösségi médián vagy a BHG-Jász Ingatlanfejlesztési Korlátolt Felelősségű Társaság egyéb elérhetőségein keresztül megadott következő adatok: családi név, utónév, e-mail cím, telefonszám és az érdeklődő által esetlegesen megadott egyéb adatok.	BHG-Jász Ingatlanfejlesztési Korlátolt Felelősségű Társaság arra felhatalmazott munkavállalói.	Nem tervezett	Az adatkezelés az érdeklődő általi megadás napján kezdődik és a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az ajánlatkérés elküldésétől számított 3 évig tart.	Nincs
A Keleniget házban ingatlan vásárló vagy ott egyéb jogot szerző természetes vagy jogi személyekkel kötött szerződés teljesítése, illetve a szerződés létrejötte érdekében a szerződő kérésére végzett adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) b) - szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés abból a célból, hogy a BHG-Jász Ingatlanfejlesztési Korlátolt Felelősségű Társaság elő tudja készíteni és teljesíteni tudja az Ön által megvásárolandó ingatlanra vonatkozó szerződést	A regisztrációs szerződés aláírása és az adásvételi, illetve egyéb jogot megvalósító szerződés aláírása során megadott következő adatok: családi név, utónév, e-mail cím, telefonszám, lakcím, születési hely/dátum, anyja leánykori neve, adóazonosító, személyi azonosító igazolvány száma, állampolgárság, választott ingatlan, szerzett jog paraméterei, illetve bármely olyan adat amit Ön az ingatlan adásvételi szerződés előkészítése során rendelkezésre bocsát.	BHG-Jász Ingatlanfejlesztési Korlátolt Felelősségű Társaság arra felhatalmazott munkavállalói.	Nem tervezett	Az adatokat az Önrel való kapcsolat megszűnését követően 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számviteli törvény 2000. évi C. törvény ("Számvetési Törvény") 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Önrel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelési alátámasztó iratok részét képezik.	Komádi-2000 Ingatlanforgalmazási és Tanácsadó Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-044079, székhely: 1016 Budapest Lisznyai utca 15. III. em. 12., telefon: +36-20-226-2737) Ezen szerződéses partner végzi a vevőkkel való kapcsolatartást, vevői igények felvételét, vevőkkel történő egyeztetését; adatokat e körben a megbízása elvégzéséhez szükséges mértékben ismerhet meg. Megbízása határozatlan idejű, a szerződés megszűnéséig tart. Carnatio Consulting Kereskedelmi és Tanácsadó Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-068335, székhely: 2112 Veregyháza, Patak u. 27., telefon: +36-30-211-9161) Ezen szerződése partner számlázási szolgáltatást nyújt, adatokat e körben a megbízása elvégzéséhez szükséges mértékben ismerhet meg. Megbízása határozatlan idejű, a szerződés megszűnéséig tart.
BHG-Jász Ingatlanfejlesztési Korlátolt Felelősségű Társaság által történő hírvélő küldése	GDPR 6. cikk (1) a) - az érintett személy előzetes, egyetértő és kifejezett hozzájárulása: abból a célból, hogy megkapja a BHG-Jász Ingatlanfejlesztési Korlátolt Felelősségű Társaság által küldött hírvéleket, reklámanyagokat.	Azon személyek neve és e-mail címe, telefonszáma, akik a hírvélő küldéséhez hozzájárulnak.	BHG-Jász Ingatlanfejlesztési Korlátolt Felelősségű Társaság arra felhatalmazott munkavállalói	Nem tervezett	Ön bármikor ingyenesen visszavonhatja a jelen adatkezelési célhoz adott kifejezett hozzájárulását, azaz leiratkozhat hírvélőnktről. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogosságát.	Nincs
Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a „Pmt.”) 6. §. 7. § szerinti ügyfélfelvételi kötelezettség Bank általi teljesítése	A GDPR 6. cikkének (1c) bekezdése - jogszabályon alapuló adatkezelés abból a célból, hogy a BHG-Jász Ingatlanfejlesztési Korlátolt Felelősségű Társaság teljesíteni tudja a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 2017. évi LIII. törvény ("Pmt") 6. §. 7. § -ban foglalt kötelezettség.	Pmt. 7. § - 10. §-okban meghatározott adatok (a személyazonosító adatok, állampolgárság, azonosítása alapjául szolgáló okmány típusa, száma és másolata, kinek a nevében járt el, b. képviselt személyi természetes személyazonosító adatai, lakcím, c. tényleges tulajdonos természetes személyazonosító adatai, állampolgársága)	BHG-Jász Ingatlanfejlesztési Korlátolt Felelősségű Társaság arra felhatalmazott munkavállalói	Nem tervezett	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyfél megbízás teljesítésétől számított nyolc év, illetékes hatóság megkeresése esetén 10 évig (Pmt. 56. §. 57. §)	Nincs